



Accordo clima e pressioni commerciali

Sintetizziamo i principali contenuti del protocollo d'intesa sottoscritto venerdì scorso, raccomandando la lettura integrale del testo dell'accordo per la completa conoscenza dei suoi contenuti.

La trattativa con il Gruppo è stata indirizzata a:

"... ricercare soluzioni atte ad assicurare ai Lavoratori condizioni di lavoro eque e sostenibili incentrate sul rispetto della dignità della persona, attraverso un adeguato sistema di garanzie in ordine alle condizioni ed alle modalità di organizzazione del lavoro ..."

mediante *"... un confronto finalizzato a verificare le metodologie, gli ambiti e gli strumenti del processo di indirizzo dell'attività commerciale anche alla luce delle criticità rappresentate dalle Organizzazioni Sindacali"* che hanno raccolto le segnalazioni dei colleghi durante le recenti assemblee.

Abbiamo ottenuto l'attivazione di strumenti per:

- evitare che qualcuno, approfittando del proprio ruolo, possa ledere la dignità personale e professionale dei colleghi;
- aumentare le conoscenze professionali mediante la formazione e l'informazione;
- evitare impropri confronti tra colleghi impedendo la pubblicazione di graduatorie comparative e nominative e tra filiali/unità operative;
- evitare che qualcuno s'inventi raccolte dati o campagne commerciali estemporanee;
- valorizzare il ruolo del responsabile di filiale;
- scongiurare indebite pressioni al collocamento dei prodotti e sottolineare il doveroso rispetto della normativa vigente.

Inoltre il Gruppo si doterà di un Codice Etico che dovrà ispirarsi ai principi coerenti con i contenuti del protocollo e s'impegnerà a predisporre specifici momenti formativi in tema di Responsabilità Sociale d'impresa.

Si riuniranno periodicamente nelle singole aziende **commissioni paritetiche** per:

- verificare l'effettivo miglioramento della situazione;
- segnalare e discutere eventuali comportamenti scorretti;
- proporre soluzioni di miglioramento in termini organizzativi/procedurali e di comunicazione aziendale.

Sarà anche attraverso le **segnalazioni dei colleghi che le commissioni potranno svolgere al meglio il loro compito** per evitare che si ripresentino situazioni di disagio più volte evidenziate dai colleghi anche nelle assemblee

SU "UBI CLICK"

Nei prossimi giorni i massimi vertici del Gruppo diffonderanno i principi cui si deve ispirare la politica di indirizzo e di sviluppo commerciale, per evitare stili di relazione impropri e non in linea con le politiche di Gruppo.

I risultati di quest'accordo sono positivi e rappresentano un primo passo per una più corretta e consapevole gestione del clima e delle politiche commerciali aziendali, rappresentano anche un punto di riferimento significativo nel panorama bancario nazionale.

Tutto questo dimostra che insieme si può cambiare ciò che di negativo singolarmente si è costretti a subire.

Nei prossimi giorni inizieranno le assemblee per illustrare i contenuti degli accordi e raccogliere il parere dei lavoratori.

Bergamo, 1 dicembre 2010

Dircredito – Fabi – Fiba Cisl – Fisac Cgil – Sinfub – Ugl – Uilca Uil
Segreterie di coordinamento - Gruppo UBI Banca